



„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД (Топлофикация Варна) пази вашите лични данни, стремейки се да отговори напълно на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679

Какво представлява GDPR?

GDPR или General Data Protection Regulation е новият Регламент (ЕС) 2016/679 или Общ регламент относно защитата на данните („Регламент“), **отнасящ се до защитата на личните данни на територията на Европейския съюз („ЕС“)**, приет през 2016 г. и пряко приложим за всички държави от ЕС от 25-ти май 2018 г.

Регламентът замества досегашния регулаторен режим, установен по силата на Директива 95/46/ЕС и ще изисква значителна реорганизация на процесите по събиране и защита на личните данни.

Новите изисквания на ЕС за GDPR означават за бизнеса значителни инвестиции от време и средства за промяна на системите, процесите, политиките и договорите.

Глобите при неспазване на изискванията са изключително високи – 4 милиона Евро или 4% от годишния оборот на фирмата.

Във връзка със тези промени, Комисия за Защита на лични данни стартира процедура по обществено обсъждане на Проект за Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на личните данни. За разлика от досегашната уредба, със законопроекта се унифицират разпоредбите за защита на личните данни на национално ниво. По този начин се цели осигуряване на хомогенно и високо ниво на защита на личните данни и улесняване на обмена на информация с компетентните органи на другите държави членки на ЕС, което има решаващо значение за ефективното осъществяване на това сътрудничество. Първоначално обявеният срок за приключване на общественото обсъждане е 14.05.2018 г., но впоследствие този срок бе удължен до 30.05.2018 г.

До кого се отнася GDPR регулацията?

Регламентът има разширен териториален обхват спрямо предишната Директива.

GDPR се отнася и прилага по отношение на дружествата, които:

- са установени в ЕС, *както сме ние от „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД*, независимо от това дали обработката се извършва в ЕС;
- не са установени в ЕС, но предлагат стоки или услуги на лица, базирани в ЕС (безплатно или платени); или
- не са установени в ЕС, но наблюдават поведението на жителите на ЕС.



Какво точно са лични данни?

Какво точно се разбира под „лични данни“ е въпрос с нееднозначен отговор. Всички данни подлежат на преценка дали са лични, според това дали чрез тях би могло да се идентифицира дадено лице. Това е и критерият, по който ние от “Веолия Енерджи Варна” ЕАД се водим при преценката си за едни или други данни.

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо живо физическо лице. Отделни данни, които сами по себе си не представляват лични данни, когато се съберат заедно, могат да доведат до идентифициране на конкретно лице, също представляват лични данни.

Примери за лични данни:

- собствено име и фамилия;
- домашен адрес;
- имейл адрес, като например име.фамилия@дружество.com;
- номер на картата за самоличност;
- данни за местоположение (напр. функцията за данни за местоположение на мобилен телефон);
- адрес на интернет протокол (IP);
- идентификационен номер на „бисквитка“;
- рекламния идентификатор на вашия телефон;
- данни, съхранявани от болница или лекар, които биха могли да бъдат символ, който уникално идентифицира дадено лице.

Кога е налице обработка на лични данни?

Обработка на лични данни по смисъла на Регламента е налице, когато се осъществява чрез:

- изцяло или частично с автоматизирани средства; или
- освен с автоматизирани средства и под формата на система за картотекиране.

Извън материалния обхват на GDPR попадат случаите когато:

- фирмите попадат извън обхвата на законодателството на ЕС;
- данните са свързани с въпросите на националната сигурност, изрично изключени от Договора за Европейския съюз (ДЕС);
- дейността е извършвана от физическо лице в рамките на чисто лична или домашна дейност;
- данните са свързани с полицейски или наказателно-правни въпроси; или
- дейностите или данните са изключени по силата на национална дерогация (отмяна на закон) – изключение.



В обхвата влизат както данните, които се обработват от самия бизнес, така и данните, които се обработват от негово име, като:

- продавачи;
- доставчици на услуги;
- свързани субекти като клонове, представителства, дъщерни дружества;
- доставчици на „облачни“ услуги.

От значение е и в каква роля по отношение на данните е позициониран бизнеса – дали като обработващ или като администриращ лични данни, като този, който контролира данни, е с повече задължения.

Възможни примери за обработване на лични данни са:

- ръководене на персонала и управление на платежните ведомости;
- достъп до/консултиране на база данни за контакти, която съдържа лични данни;
- изпращане на промоционални имейли;
- унищожаване чрез нарязване на документи, съдържащи лични данни;
- публикуване/поставяне на снимка на човек на даден уебсайт;
- съхраняване на IP адреси или MAC адреси;
- видеозапис (видеонаблюдение).

За каква информация следим във “Веолия Енерджи Варна” ЕАД при анализа на данните, които обработваме?

Това, към което се отнасяме с особено внимание е:

- дейностите по обработка на лични данни на бизнеса, като например как бизнеса събира, използва, споделя и/или по друг начин обработва лични данни;
- различните видове лични данни, включени в тези дейности по обработка;
- различните видове субекти на данни и мястото на пребиваване;
- основанието ни за обработка на лични данни;
- лицата, които имат достъп до личните данни, както обработващите данни, така и трети страни;
- видовете разкрити лични данни;
- различните бизнес системи, които съхраняват или обработват лични данни, включително електронни бази данни и хората, отговорни за тези системи;
- географските местоположения, в които фирмата съхранява лични данни;
- потоците на електронни лични данни, включително прехвърляне на данни, споделяне, съхранение, излизане и точки за унищожаване;
- какъв е периодът на съхранение на лични данни във фирмата съобразно спецификата им;
- контролите за сигурност и защитните механизми, използвани за защита на личните данни.



Извършване на обичайна дейност във “Веолия Енерджи Варна” ЕАД

Във всеки един момент от извършване на обичайната си дейност ние от “Веолия Енерджи Варна” ЕАД:

- сме наясно какви са правните основания, на базата на които събираме лични данни;
- сме сигурни, че зад всички лични данни стои съгласие, ако такова се налага;
- не използваме стари данни за ново предназначение, различно от целите, за които е дадено първоначалното съгласие;
- сме преработили договорите с контрагентите така, че да отговарят на новите изисквания;
- сме анализирали и защитили личните данни, които бизнесът притежава за служителите и клиентите си;
- сме въвели подходящи технически и организационни предпазни мерки, които гарантират сигурността на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилага подходяща технология;

Кой отговаря за защитата на личните данни в България?

Както и до сега, това ще остане **Комисията за защита на личните данни**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел: 02 915 3 518, ел. поща: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg, уеб страница: www.cpdp.bg

Допълнителна информация относно мерките, които сме предприели за защита на личните данни и Вашите права, може да получите от:

Име: Мария Калайджиева
Ел. Поща: gdpr.bg@veolia.com

С поздрав,

Екипът на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД