



## Политика за бисквитките (cookies) на Веолия

### За какво става дума в Политиката за бисквитки? За кого се отнася тя?

Тази Политика за бисквитки (наричана по-долу “Политиката”) се прилага за следните дружества от групата на Веолия, заедно наричани “**Веолия**”:

- *"Веолия Енерджи Варна" ЕАД, с ЕИК: 103195446 и адрес на управление на ул. "Янош Хуняди" № 5, кв. "Младост", гр. Варна, България;*
- *"Веолия Енерджи България" ЕАД, с ЕИК: 121371700 и адрес на управление на бул. "Мария Луиза" № 47, кв. "Възраждане", гр. София, България; и*
- *"Веолия Енерджи Сълюшънс България" ЕАД, с ЕИК: 130547859, с адрес на управление: бул. "Мария Луиза" № 47, кв. "Възраждане", гр. София, България.*

Веолия използва бисквитки, когато използвате нашите уеб сайтове, мобилни сайтове или мобилни приложения. Настоящата Политика обяснява какво означава терминът бисквитки, какъв тип бисквитки използваме, как ги използваме, както и как можете да упражнявате контрол върху бисквитките.

### Какво означава терминът “бисквитки”? Защо и как ги използваме?

Бисквитката е малък текстов файл, който даден уебсайт съхранява на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате сайта. **Веолия** използва бисквитки и други подобни технологии, които ни помагат да научим малко за Вас и начинът, по който използвате нашия уебсайт. Това подобрява Вашата работа със сайта и ни позволява да приспособим по-добри продукти и услуги към вас и други посетители на уебсайта. Бисквитките се съхраняват локално на вашия компютър или мобилно устройство.

Ето още няколко примера за това как и защо използваме бисквитки:

- ако сте се съгласили (или не) с използването на бисквитки за този сайт;
- запомняне информация на клиента, необходима му за вход;



- анализиране начина, по който използвате нашия уебсайт, което ни помага да отстраняваме проблеми и да наблюдаваме собственото си представяне;
- за целите на сигурността и за съобразяване с настройките на Вашия софтуер (например, за да може уебсайтът да се зареди на Вашето устройство);
- събиране на данни за посещенията на уебсайта, включително броя на посетителите и посещенията, времето, прекарано на сайта, страниците, върху които сте "кликнали" (натиснали) или откъде идват посетителите.

### **Какви бисквитки използваме?**

Нашият уебсайт използва следните бисквитки:

#### **Бисквитки от съществено значение**

Някои от бисквитките, които използваме, са бисквитки, които са от съществено значение и са необходими за нормалното функциониране на уебсайта. Тези "бисквитки" не могат да бъдат изключени, тъй като уебсайтът не би работил правилно. Тези "бисквитки" не съхраняват никакви лични данни.

#### **Бисквитки на Гугъл Аналитикс**

Използваме бисквитките на Гугъл Аналитикс, който е лесен за използване инструмент, позволяващ на собствениците на уебсайтове да измерват как потребителите взаимодействат със съдържанието на уебсайта. Когато потребителят превключва между уеб страници, Гугъл Аналитикс предоставя на собствениците на уеб страници ДжаваСкрипт тагове (библиотеки), които записват информация за страницата, видяна от потребителя, например URL адреса на страницата. Всяка такава бисквитка има различна функция и срок на годност, който не може да надхвърля 2 (две) години. Бисквитките на Гугъл Аналитикс може да събират и използват някои от личните ви данни.

За повече информация относно това как работят бисквитките на Гугъл Аналитикс и какво правят, моля, посетете:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>



### **Кой ще има достъп до бисквитките?**

Бисквитките могат да бъдат достъпни за ИТ Отдела на Веолия и по изключение – за други служители на Веолия, за които достъпът е стриктно необходим с оглед изпълнение на професионалните им задължения (например Длъжностното лице по защита на данните).

### **За колко време се съхраняват бисквитките?**

Данните събрани чрез бисквитки, които могат да бъдат съхранявани на компютъра Ви, няма да се съхраняват по-дълго от необходимото за осъществяване на посочените по-горе цели. Във всеки случай, такава информация ще се съхранява за максимум две (2) години.

### **Как мога да контролирам бисквитките? Какво се случва, ако деактивирам бисквитките?**

С изключение на бисквитките, които са абсолютно необходими за нормалното функциониране на уебсайта, можете да деактивирате всички други видове бисквитки.

Въпреки това, ако деактивирате бисквитките, някои от функциите на настоящия уебсайт може да не работят по предназначение.

Можете да промените настройките на браузъра си и да изтриете една, повече или всички бисквитки или пък да предотвратите автоматичното приемане на бисквитки за в бъдеще.

Посетете менюто "настройки" или "предпочитания" на Вашия уеб браузър, за да промените настройките си, и проверете следните връзки за повече информация относно конкретния браузър:

- [Настройки на бисквитките в Internet Explorer;](#)
- [Настройки на бисквитките в Mozilla Firefox;](#)
- [Настройки на бисквитките в Google Chrome;](#)
- [Настройки на бисквитките в Safari Desktop;](#)
- [Настройки на бисквитките в Safari Mobile;](#)



- [Настройки на бисквитките в браузъра Android;](#)
- [Настройки на бисквитките в Opera;](#)
- [Настройки на бисквитките в Opera mobile.](#)

Моля, имайте предвид, че всички запаметени предпочитания ще бъдат заличени, ако изтриете или блокирате бисквитките, като така редица уебсайтове, включително уебсайта на Веолия, може да не работят правилно. Поради това препоръчваме да не изключвате бисквитките, когато използвате нашия уебсайт.

### **Към кого трябва да се обърна за въпроси, свързани с бисквитките?**

За всякакви запитвания, въпроси или искания, които може да имате относно бисквитките, използвани от нашия уебсайт, моля свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните:

#### **Длъжностно лице по защита на данните (DPO)**

**Име:** Мария Калайджиева

#### **Адрес за кореспонденция:**

ВЕОЛИЯ, гр. София, община Столична, област София, район „Възраждане”, бул. „Княгиня Мария Луиза” № 47, ет.3

или

ВЕОЛИЯ, гр. Варна, община Варна, област Варна, район „Младост”, ул. „Янош Хуняди” № 5

**Телефон:** 02 / 813 20 45

**Електронна поща:** [gdpr.bg@veolia.com](mailto:gdpr.bg@veolia.com)

### **Изменения на Политиката**

Възможно е да актуализираме Политиката за бисквитки от време на време. Ако направим значителни промени, ще Ви уведомим, но също така може редовно да преглеждате Политиката, за да сте сигурни, че сте запознати с най-актуалната й версия.

**Политиката за бисквитките бе последно актуализирана на 14/12/2018.**