

ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ

относно защитата на лични данни в съответствие с
Регламент (ЕС) 2016/679 за клиентите на
„ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ ВАРНА” ЕАД

В съответствие с новия Регламент на Европейския съюз за защита на личните данни¹(Регламент), с настоящия Информационен лист Ви предоставяме информация касаеща обработването на Вашите лични данни.

Информационният лист е съставен на основание Член 13 от Регламента, отнасящ се до информацията, която администраторът е длъжен да предостави в момента на получаване на личните данни.

За да бъде информацията представена по разбираем, прозрачен и кратък начин, настоящият информационен лист е съставен под формата на въпроси и отговори.

Моля, запознайте се внимателно със съдържанието на настоящия информационен лист!

При въпроси, не се колебайте да се обърнете към съответните лица чрез посочените по-долу методи за връзка.

¹ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

1. Кой е отговорен за обработването на личните ми данни и към кого мога да се обърна?

Юридическите лица изброени по долу са съвместни администратори на личните Ви данни:

- **„ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ ВАРНА” ЕАД**
 - ЕИК: 103195446
 - **Седалище и адрес на управление:** гр. Варна, община Варна, област Варна, район „Младост”, ул. „Янош Хуняди” № 5,
 - Телефон за контакт: 0800 144 48

- **„ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ СЪЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ” ЕАД**
 - ЕИК: 130547859
 - **Седалище и адрес на управление:** гр. София, община Столична, област София, район „Възраждане”, бул. „Княгиня Мария Луиза” № 47
 - Телефон за контакт: 02 / 813 20 21

- **„ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД**
 - ЕИК: 121371700
 - **Седалище и адрес на управление:** гр. София, община Столична, област София, район „Възраждане”, бул. „Княгиня Мария Луиза” № 47
 - Телефон за контакт: 02 / 813 20 21

Тези лица действат като съвместни администратори на лични данни, като в този документ са наричани заедно **„Веолия“** или **„Дружеството“**.

Веолия е определила и Длъжностно лице по защита на личните данни, към което да се обръщате по всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни и с упражняването на правата Ви съгласно регламента.

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:

- Име: Мария Калайджиева
- Адрес за кореспонденция:
ВЕОЛИЯ, гр. София, община Столична, област София, район „Възраждане”, бул. „Княгиня Мария Луиза” № 47, ет.3
или
ВЕОЛИЯ, гр. Варна, община Варна, област Варна, район „Младост”, ул. „Янош Хуняди” № 5
- Ел.поща: gdpr.bg@veolia.com
- Телефон за контакт: 02/ 813 20 45

2. Какви лични данни се събират? С каква цел и на какво основание?

Личните данни, които се събират от Веолия включват данни за контакт и идентификация, както и други данни, необходими, за да можем ефективно да работим с Вас.

2.1. С каква цел се събират личните ми данни ?

Събираме личните Ви данни с оглед следните цели:

- Сключване и изпълнение на договори за продажба на топлинна енергия (за отопление и за битово гореща вода), както и за последващите свързани с тази услуга дейности: отчитане на измервателни уреди, топлинно счетоводство, дялово разпределение на топлинна енергия, предоставяне на сметки за месечните задължения, разглеждане и отговори на писмени запитвания, отчитане на измервателните уреди, събиране на дължимите суми за топлинна енергия, предприемане на действия за събиране на просрочени задължения;
- Сключване и изпълнение на договор за предоставяне на услугата професионален домоуправител, както и за последващите свързани с тази услуга дейности: организиране и провеждане на общи събрания на собствениците, изпращане на уведомителни писма, събиране на паричните вноски за разходите за управлението и поддържането на общите части на сградата, предприемане на действия за събиране на просрочени задължения;
- Предоставяне на услугите енергиен мениджмънт на сгради и поддръжка и ремонт на енергийни съоръжения, отговаряне на аварийни и други сигнали от страна на клиента, свързани с предоставените услуги.
- Възможност за осъществяване на контакт с Вас във връзка с предоставените от нас услуги включително и изпращане на уведомителни писма;
- Директен маркетинг под формата на разпространяване на рекламни материали и информация относно предлаганите от Веолия допълнителни продукти и услуги;
- Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането с оглед на потребяваното от Вас количество топлинна енергия, въз основа на което Ви предоставяме релевантна и навременна информация за Вашите нужди.

2.2. На какво основание се обработват личните ми данни?

Веолия обработва личните Ви данни, във връзка със следните основания предвидени от Регламента:

- **съгласие за обработване на личните Ви данни за една или повече конкретни цели** (чл.6, пар. 1, ал. „а“ от Регламента);

- **обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който Вие сте страна** (чл.6, пар. 1, ал. „б“ от Регламента);
- **обработването е необходимо за спазването на законово задължение** (чл.6, пар. 1, ал. „в“ от Регламента);
- **обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Веолия** (чл.6, пар. 1, ал. „е“ от Регламента).

2.3. Задължително ли трябва да предоставя личните си данни на Веолия? Какво ще стане, в случай, че откажа да предоставя личните си данни?

- Предоставянето и последващото обработване на личните Ви данни от страна на Веолия е задължително, за да може Веолия да изпълни договорните си задължения към вас. Непредоставянето на личните Ви данни ще възпрепятства значително изпълнението на поетите от страна на Веолия договорни задължения към Вас.
- Във всеки един момент, можете да възразите срещу обработването на личните ви данни за целите на директен маркетинг и профилиране от страна Веолия. В този случай, обработването на личните ви данни за тези цели се прекратява.

3. Кои са получателите или категориите получатели на личните ми данни?

Обработваните данни се предоставят само на по-долу споменатите получатели след предоставени гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки съответстващи на изискванията на българското и европейското законодателство:

- **Дружествата от групата „Веолия“:**
 - „ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ ВАРНА” ЕАД
 - „ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД
 - „ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ СЪЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ” ЕАД

Всеки един от съвместните администратори би могъл да предоставя лични данни в конкретни случаи на:

- Държавни и общински органи с цел прилагането и изпълнението на разпоредбите по реда на Закона за енергетиката, Закона за задълженията и договорите или други нормативни актове приложими във връзка с предоставяните от Веолия услуги;
- Дружества за дялово-разпределение
- Дружества, опериращи кол центрове;
- Доставчици или подизпълнители на услуги, когато това е необходимо във връзка с предоставяните от Веолия услуги;
- Доставчици на услуги по съхранение на информация (електронна поща и облачни услуги), както и по поддръжка на софтуерните системи на Дружеството;

- Дружества за събиране на просрочени задължения;
- Адвокати, адвокатски дружества, юридически консултанти и частни съдебни изпълните с цел изясняване на въпроси от правно естество или защита на интересите на Веолия възникнали в хода на предоставяните от дружеството услуги.
- Личните ви данни не се трансферират към трети страни (държави) или международни организации.

4. За какъв период се обработват личните ми данни?

Личните ви данни се обработват за срока на договора за предоставяне на услуги от страна на Веолия.

След изтичане на срока на договора, и в случай че договорът не е подновен, личните ви данни първоначално се архивират и след изтичане на определените в гражданското и данъчното законодателство давностни срокове личните данни се изтриват или анонимизират.

Също така, в случаите, когато данните се запазват по изискване на закона, съответните данни се ограничават до обема необходим съобразно законовото изискване.

5. Осъществява ли се автоматизирано обработване на личните ми данни, включително профилиране?

Възможно е личните ви данни да бъдат обработвани автоматизирано, включително и чрез профилиране за целите на директен маркетинг.

Във всеки един момент, можете да възразите срещу обработването на личните ви данни за целите на директен маркетинг и профилиране от страна на Веолия.

6. Има ли намерение Веолия да предава личните ми данни в държава извън Европейската Икономическа Общност или на международна организация?

Към настоящият момент Веолия не предава лични данни към държави извън Европейската Икономическа Общност или на международна организация. При промяна на тези обстоятелства ще бъдете надлежно информирани.

7. Какви права имам като клиент на Веолия?

Според Регламента имате право на:

1. **Информираност и достъп до личните Ви данни** - право да знаете какви данни се обработват за Вас, както и правото да поискате и да получите личните си данни на удобен носител и в разбираем формат;
2. **Коригиране** – ако данните са неточни, можете да поискате същите да се редактират;

3. **Изтриване на личните данни (правото „да бъдеш забравен“)** – имате право да поискате изтриването на личните Ви данни, като това право би могло да бъде ограничено с оглед договорните Ви отношения към Веолия, или с цел изпълнение на договорни или законови задължения от страна на дружеството. Като цяло правото да бъдеш забравен би могло да се упражни само ако данните се обработват въз основа на съгласие или легитимен интерес;
4. **Ограничаване на обработването** – доколкото това е възможно с оглед на конкретната ситуация и законовите изисквания;
5. **Преносимост на личните данни между отделните администратори** – когато обработването е основано на договорно задължение или съгласие и обработването се извършва по автоматизиран начин, имате право да получите от Веолия личните Ви данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и правото личните ви данни да бъдат предоставени на друг администратор на личните Ви данни, когато това е технически осъществимо;
6. **Възражение спрямо обработването на Ваши лични данни** – можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни, ако те се обработват въз основа на легитимния интерес на Веолия;
7. **Имате право Веолия да не взема решения за Вас въз основа на автоматично обработване или на профилиране** – можете да възразите срещу обработването на личните ви данни въз основа на автоматично обработване или на профилиране от страна Веолия;
8. **Право на защита по съдебен или административен ред** – ако мислите, че правата Ви по Регламента са били нарушени, можете да подадете оплакване пред **Длъжностното лице по защита на личните данни на Веолия** или пред **Комисията за защита на личните данни (КЗЛД²)** на следния адрес:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518, 02/91-53-555,
02/91-53-519

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

В сила от 14.12.2018г.

² КЗЛД контролира как използваме Вашите лични данни. КЗЛД е независим държавен орган, който следи за законосъобразността на дейностите по обработка на данни. Имате право да подадете жалба пред КЗЛД по отношение на обработката на личните Ви данни.