



ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА НА ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Възобновяваме световните ресурси

Веолия, глобален лидер в сферата на енергийните услуги, осигурява иновативни решения в подкрепа на устойчивия растеж на градовете и бизнеса. За краткото време от 2007 г. досега ние доказахме, че като част от група, световен лидер в областта на централизираното топлоснабдяване чрез въвеждане на нови стандарти в управлението, подобрихме многократно качеството на услугата във Варна.

Нашата стратегия се основава на непрекъснато подобрене във всички сфери на управление, както в производството и в преноса на енергия, така и в качеството на обслужване на нашите клиенти, резултатността спрямо околната среда и здравословните и безопасни условия на труд. Чрез въвеждане на комбинирано производство на топлинна и електрическа енергия ние подобрихме значително качеството на предлаганата услуга, безопасната работа на съоръженията както и вредното въздействие върху околната среда.

Ние от **Веолия Енерджи Варна** разработихме, внедрихме и поддържаме интегрирана система за управление покриваща изискванията на EN ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 и EN ISO 14001:2015. Използват се политики, процедури и стандарти за да осигурим правилното управление на качеството, безопасността, аспектите на околната среда и въздействията, да намалим риска и контролираме замърсяванията, за да постигнем очакванията си за непрекъснато подобрене.

Ние от **Веолия Енерджи Варна** се ангажираме да поддържаме съответствие с приложимото законодателство и договорните изисквания, а където е практически и икономически обосновано да ги надвишаваме.

Ние от **Веолия Енерджи Варна** подкрепяме и съответстваме с принципите на хартата за постоянно развитие на **Веолия**, Корпоративните политики и Етичния кодекс.

За нас от **Веолия Енерджи Варна** качеството, безопасността и опазването на околната среда са начин на мислене, отношение и фирмена култура неразделна част от нашите ежедневни дейности.

Ние ще поддържаме тази политика, като:

- Прилагаме принципа на „нулева толерантност“ спрямо всички отклонения от изискванията. Този принцип се изразява във фирменото разбиране, че за нас няма приемлива трудова злополука или приемливо замърсяване на околната среда.
- Комуникираме и консултираме честно и открито с нашите служители, подизпълнители, партньори, клиенти, акционери и държавни институции относно същността на нашия бизнес, опасностите и взаимодействията с околната среда;
- Очакваме от всички наши служители или лица работещи от името на **Веолия Енерджи Варна** да го правят безопасно, ефикасно и екологично. Да спазват на тази политика, фирмените правила и законови задължения;
- Поддържаме и насърчаваме осъзнаване по всяко време от всички служители, подизпълнители, партньори и клиенти;
- Поддържаме и непрекъснато подобряваме всички аспекти на качеството, безопасността и резултатността спрямо околната среда чрез прилагането и контрола на необходими правила;
- Се ангажираме да осигурим всички необходими ресурси за осъществяването на тази политика;
- Поставяме ежегодни показатели на процесите, цели и задачи, които са в съответствие с тази политика и корпоративните цели на **Веолия**.

Разчитаме на вашата ангажираност, подкрепа и участие.



ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА НА ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Ръководните кадри са отговорни за внедряване на интегрираната система за управление и нейните изисквания, като за резултатите са отговорни пред представителя на ръководството и изпълнителния директор.

Всички служители, подизпълнители и дори клиенти имат задължение да докладват всяка нежелана ситуация. Ние се ангажираме на предприемем незабавни действия спрямо ситуации които не са в съответствие с въведените във **Веолия Енерджи Варна** стандарти и уведоим ръководството за всяка такава ситуация.

Веолия Енерджи Варна се ангажира да преразглежда тази политика при промяна на законодателството и другите приети изисквания, поради организационни промени, или поради други обстоятелства, които могат влияят на нейната адекватност. Прегледът ще бъде извършван по време на регулярните срещи на ръководството.

Ние от **Веолия Енерджи Варна** имаме амбицията да запазим постигнатото до тук и да го надградим, използвайки професионализма и креативността на нашия екип, за да направим Варна и региона едно по-добро място за живеене.

Благовест Начев

Изпълнителен директор
Веолия Енерджи Варна ЕАД